

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI e NOW TV

| | | | |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | LINKEM Senza Limiti e NOW TV | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 24/07/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 01/10/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | LINKEM Senza Limiti e NOW TV | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | Fino al massimo di 30 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 3 |

| | | | A listino | In promozione |
|--|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione *interamente restituito al positivo riscontro del pagamento 1° fattura | Nuovi clienti nativi | euro | 50,00* | N/A |
| | Già clienti | euro | 50,00* | N/A |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |

| | | |
|--|------|--------|
| Durata promozione | mesi | N/A |
| Costo disattivazione se recesso prima di 24 mesi (modem interno) | euro | 50,00 |
| Costo disattivazione se recesso prima di 24 mesi (modem esterno) | euro | 100,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 5,00 |

| A regime | In promozione |
|----------|---------------|
|----------|---------------|

| Prezzo* | Addebito flat | | euro/mese | 24,90** | N/A | |
|---------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----|-----|
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | Importo singolo SMS | | euro | N/A | N/A |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | N/A | N/A |
| | A tempo | | euro/minuto | N/A | N/A | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | N/A |
| | | Verso mobile | minuti/mese | N/A |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | N/A |
| | Internet | A volume | GB/mese | Senza Limiti |
| | | A tempo | ore/mese | Senza Limiti |

* Nel caso di scelta del modem da esterno, in caso di malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del Cliente ha un costo fisso di euro 48,00 (iva inclusa) che è a carico del Cliente e che va corrisposto direttamente al tecnico, al termine dell'intervento.

**Incluso nel canone la visione del ticket Serie TV di Now TV per 12 mesi, il cui costo è di 9,99€/mese ed è attivabile entro il 31/10/2018 con validità di 12 mesi dall'attivazione del voucher.

Per i primi 12 mesi dall'attivazione, il costo mensile di 24,90€ si compone di:

- 11,91€ Contributo fisso mensile per il servizio di connettività Linkem
- 9,99€ Contributo fisso mensile per il servizio NOW TV
- 3,00€ Contributo modem senza pensieri per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti del modem in uso al cliente

Dal 13° mese il costo mensile di 24,90€ si compone di:

- 21,90€ Contributo fisso mensile per il servizio di connettività
- 3,00€ Contributo modem senza pensieri per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti del modem in uso al cliente