

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta LINKEM Family and Friends Dipendenti Hellas Verona

|   |   |      |                       |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore                                     | LINKEM S.p.A.   |      |                       |
| Stato dell'offerta                            | Family and Friends Dipendenti Hellas Verona   |      |                       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 24/07/2018  |      |                       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/12/2018  |      |                       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                       |
| Nome commerciale                              | Family and Friends Dipendenti Hellas Verona   |      |                       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |                       |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |                       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati</a> |      |                       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |                       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |                       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi consumer<br>(Dipendenti della società Hellas Verona o amici e parenti dei dipendenti della stessa)   |      |                       |
| Tecnologia di rete                            | LTE   |      |                       |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino al massimo di 30 |
|   | Upload  | Mbps | Fino al massimo di 3  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | N/A       | N/A           |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | N/A       | N/A           |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A       | N/A           |

|   |      |        |
|---|------|--------|
| Durata promozione   | mesi | N/A    |
| Costo disattivazione se recesso nei primi 24 mesi (modem interno) | euro | 50,00  |
| Costo disattivazione se recesso nei primi 24 mesi (modem esterno) | euro | 100,00 |
| Durata minima del contratto                                       | mesi | 24     |
| Costo recesso   | euro | 5,00   |

| A regime | In promozione |
|----------|---------------|
|----------|---------------|

| Prezzo** | Addebito flat      |                     | euro/mese            | 14,90*      | N/A |     |
|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----|-----|
|          | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | N/A | N/A |
|          |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | N/A | N/A |
|          |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | N/A | N/A |
|          |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | N/A | N/A |
|          |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | N/A | N/A |
|          |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | N/A | N/A |
|          |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | N/A | N/A |
|          | A tempo            |                     | euro/minuto          | N/A         | N/A |     |

|  |                 |                                |             |              |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | N/A          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | N/A          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | N/A          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | N/A          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Senza Limiti |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Senza Limiti |

\* Il costo mensile di 14,90€ si compone di:

- 11,90€ Contributo fisso mensile per il servizio di connettività
- 3,00€ Contributo modem senza pensieri per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti del modem in uso al cliente

\*\*Laddove il cliente abbia scelto un modem da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.