

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta LINKEM Family and Friends Dipendenti Hellas Verona

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Family and Friends Dipendenti Hellas Verona		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/07/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Family and Friends Dipendenti Hellas Verona		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer (Dipendenti della società Hellas Verona o amici e parenti dei dipendenti della stessa)		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N/A	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	N/A	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione***	euro	14,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat		euro/mese	14,90*	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\* Il costo mensile di 14,90€ si compone di:

- 11,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 3,00€ “Contributo apparato senza pensieri” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l’importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Family and Friends Dipendenti Hellas Verona il costo di disattivazione sarà pari a 14,90€.