

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM TURBO PIU'-

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Turbo Più		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/05/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM TURBO PIU'		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati		
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VOIP) e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Business		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 50
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 5
Velocità di connessione Internet garantita	Download	Mbps	5
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (IVA esclusa)	Già clienti	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>N/A</i>
Costo disattivazione	<i>Euro</i>	<i>89,90**</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>24</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>**</i>

				A regime	In promozione	
Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat *		<i>euro/mese</i>	<i>89,90</i>	<i>N/A</i>	
	Addebito a consumo	Importo Fonia***	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>0,0053</i>	<i>N/A</i>
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>0,0221</i>	<i>N/A</i>
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso***	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>N/A</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>N/A</i>
	Internet	A volume <i>N/A</i>	<i>GB/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>
		A tempo <i>N/A</i>	<i>ore/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>

*Nell'abbonamento è incluso 20€ di traffico voce VoIP. Terminato il traffico voce incluso, il cliente potrà effettuare una ricarica chiamando allo 080.8888, con pagamento con carta di credito. I tagli di ricarica previsti sono Euro 10 e Euro 30. Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP). L'utente potrà utilizzare il traffico voce incluso nei 20€ in base alle proprie esigenze, verso i numeri fissi nazionali, mobili e internazionali.

** In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la LINKEM TURBO PIU' il costo di disattivazione sarà pari a 89,90€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.