

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM OFFICE - ABBONAMENTO

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Office		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Office		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://help.linkem.com/hc/it/articles/218451687-Linkem-Office		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 20
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 2

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *€ 75,00 se modem interno; € 150,00 se modem esterno	Già clienti	euro	75/150,00*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	75/150,00*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione se recesso prima di 24 mesi	euro	100,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	N/A

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat		euro/mese	28,00/30,00*	N/A	
	* € 28,00 se modem interno; € 30,00 se modem esterno					
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
	Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

** La richiesta dell'indirizzo IP Pubblico statico è opzionale ed ha un costo di euro 5,00 al mese.

Nel caso di scelta del modem da esterno, in caso di malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del Cliente ha un costo fisso di euro 48,00 (iva inclusa), è a carico del Cliente e va corrisposto direttamente al tecnico, al termine dell'intervento.