

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI PROMO ROTTAMAZIONE E CHILI-

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Senza Limiti Promo Rottamazione e CHILI		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/03/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Senza Limiti Promo Rottamazione e CHILI		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer acquisiti tramite canale e-commerce		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *interamente restituito al positivo riscontro del pagamento I fattura	Già clienti	euro	100,00	50,00*
	Nuovi clienti nativi	euro	100,00	50,00*
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A
Durata promozione	mesi	2		
Costo disattivazione****	euro	23,23		
Durata minima del contratto	mesi	24		
Costo recesso del consumatore	euro	5,00		

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat		euro/mese	24,90**	4,90 per i primi due mesi	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\*\* Il costo mensile di 24,90€ si compone di:

- 21,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 3,00€ "Contributo apparato senza pensieri" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Per i primi due mesi di vigenza contrattuale, il costo mensile di 4,90€ si compone di:

- 1,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 3,00€ "Contributo apparato senza pensieri" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Incluso nel canone, un credito elettronico pari a 120€ da utilizzare per l'acquisto ed il noleggio dei contenuti presenti sul catalogo Chili; il credito è attivabile entro il 30/06/2019 ed è consumabile fino ad esaurimento del suo valore nominale di € 120 e comunque non oltre 12 mesi dalla sua attivazione;

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Linkem Senza Limiti Promo Rottamazione e CHILLI il costo di disattivazione sarà pari a 23,23€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.