

INFORMATIVA PRIVACY (ART 13 D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, (Codice Privacy), con la presente forniamo l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Linkem.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Linkem e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità: a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Linkem nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile. I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Linkem per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; c) promozione commerciale dei servizi e dei prodotti di Linkem, di società del Gruppo e dei suoi Partner commerciali, ricerche di mercato e sondaggi.

Carattere obbligatorio del conferimento dei dati: trattamento per la fornitura del Servizio e per l' adempimento ad obblighi di legge

Il conferimento dei Suoi dati riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento necessario per l'erogazione del Servizio e l'esecuzione degli eventuali relativi ulteriori obblighi; b) essendo il loro trattamento imposto da disposizioni vigenti di legge o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e b) impedisce pertanto a Linkem di erogare il Servizio e di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Carattere facoltativo del conferimento dei dati: trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente

Il conferimento dei dati per le finalità di carattere commerciale di cui al punto c) riveste carattere facoltativo pertanto potrà anche non fornire tale consenso. Solo qualora Lei, al momento dell'attivazione del Servizio o successivamente e fino alla revoca dello stesso, acconsenta in maniera libera al trattamento dei suoi dati ai sensi degli artt. 23, 123 e 130 del Codice della Privacy potrà ricevere, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, fonia, SMS, MMS, fax, e-mail, posta cartacea, e-mail, video, messaggistica via internet e modalità similari, informazioni commerciali, materiale pubblicitario o di vendita diretta relativo a prodotti e servizi di Linkem, di società del Gruppo e dei Suoi Partner Commerciali con cui Linkem ha stipulato accordi commerciali.

Essendo il consenso al trattamento dei Suoi dati per finalità commerciali facoltativo Lei potrà in ogni momento revocarlo, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, scrivendo a Linkem S.p.A., Viale Città D'Europa, 681 - 00144 Roma o contattando Linkem al nostro servizio clienti ai numeri 800 546 536 gratuito da rete fissa o 06 94444 a pagamento da rete mobile. In assenza di espressa revoca da parte dell'interessato, il consenso prestato verrà utilizzato da Linkem anche dopo la cessazione del servizio/ rapporto contrattuale.

Modalità del Trattamento:

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato manualmente, per esempio su supporto cartaceo, e/o attraverso strumenti informatici e telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per i quali i dati sono stati raccolti e con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e delle comunicazioni. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Titolare, Responsabili e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Linkem S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Città d'Europa, 681. I Suoi dati personali saranno trattati

dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento sono stati designati Incaricati ed hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Oltre che dai dipendenti di Linkem, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potrebbero essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Linkem affida alcune attività per perseguire le finalità di cui alle lettere a), b) e c). Per conoscere la lista dei Responsabili interni eventualmente nominati potrà rivolgersi direttamente a Linkem, all'indirizzo della sede legale sopra indicata. I soggetti che opereranno in qualità di Incaricati del trattamento, Responsabili o Titolari autonomi sono principalmente ricompresi nelle seguenti categorie: 1) Soggetti che per conto di Linkem effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi/informatici/telematici e prodotti; 2) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; 3) Consulenti; 4) Soggetti e Società che operano nell'ambito del recupero del credito, della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; 5) Società cessionarie dei crediti; 6) Agenti, Procacciatori d'Affari e Dealer; 7) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; 8) Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkem anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; 9) Autorità di vigilanza, Ministero dell'Economia e delle finanze e ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Ulteriori Informazioni

Ai sensi dell'art. 123 del Codice Privacy, i dati relativi al traffico telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi a) per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per finalità di fornitura di eventuali servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Eventuali aggiornamenti dell'Informativa saranno disponibili sul nostro sito www.linkem.com sezione Privacy e presso i Rivenditori autorizzati Linkem.

Diritti dell'Interessato

La informiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti e le facoltà riconosciute dall'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, avrà cioè il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati e come vengono trattati nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. Precisamente Lei potrà esercitare il diritto: A) di ottenere: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, degli eventuali Responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; B) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; C) di opporsi al trattamento di dati personali che la riguardano previsto a fini di promozione commerciale di servizi di Linkem, di società del Gruppo e di Partner commerciali, ricerche di mercato e sondaggi di cui alla lettera c). Con riferimento al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2013 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), La informiamo che potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto di cui alla lett) c, sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto(es. e-mail, sms, fax)che per quelle tradizionali(es. telefono con operatore). Nel caso in cui manifestasse la Sua opposizione parziale, riguardo ad un unico canale di contatto, Linkem riceverà comunque tale opposizione per entrambe le modalità. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/2003 potrà rivolgersi direttamente a Linkem S.p.A, con sede legale in Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma o contattare il nostro servizio clienti ai numeri 06 94444 da rete mobile o 800 546 36 gratuito da rete fissa.