

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM TURBO PIU'-

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Turbo Più		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/05/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/10/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM TURBO PIU'		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VOIP) e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Business		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 50
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 5
Velocità di connessione Internet garantita	Download	Mbps	5
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (IVA esclusa)	Già clienti	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	<i>N/A</i>
<b>Costo disattivazione</b>	<i>Euro</i>	<i>89,90**</i>
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	<i>24</i>
<b>Costo recesso</b>	<i>euro</i>	<i>**</i>

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo (Iva esclusa)</b>	Addebito flat			<i>euro/mese</i>	<i>89,90</i>	<i>N/A</i>
	Addebito a consumo	Importo Fonia***	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	
		Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso*	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>Illimitato</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	<i>illimitato</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>N/A</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>N/A</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>N/A</i>
	Internet	A volume <i>N/A</i>	<i>GB/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>
		A tempo <i>N/A</i>	<i>ore/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>

Il contributo comprende il costo di 8 indirizzi IP Pubblici statici, che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

\* Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).

\*\* In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la LINKEM TURBO PIU' il costo di disattivazione sarà pari a 89,90€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.