

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM TURBO PIU'-

| | | | |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Linkem Turbo Più | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/05/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 01/03/2020 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | LINKEM TURBO PIU' | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | N/A | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia (VOIP) e internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Già clienti, Business | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | Fino al massimo di 50 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 5 |
| Velocità di connessione Internet garantita | Download | Mbps | 5 |
| | Upload | Mbps | 1 |

| | | | A listino | In promozione |
|----------------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione (IVA esclusa) | Già clienti | euro | 6X24mesi | N/A |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 6X24mesi | N/A |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |

| | | |
|------------------------------------|-------------|----------------|
| Durata promozione | <i>mesi</i> | <i>N/A</i> |
| Costo disattivazione | <i>Euro</i> | <i>89,90**</i> |
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | <i>24</i> |
| Costo recesso | <i>euro</i> | <i>**</i> |

| | | | | A regime | In promozione | |
|-----------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|----------------------|------------|
| Prezzo (Iva esclusa) | Addebito flat | | | <i>euro/mese</i> | <i>89,90</i> | <i>N/A</i> |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia*** | Scatto alla risposta | <i>euro</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | | Da fisso a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | | Da fisso a mobile | <i>euro/minuto</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | | Da mobile a mobile | <i>euro/minuto</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | Importo singolo SMS | <i>euro</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> | |
| | | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> |
| | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | <i>N/A</i> | <i>N/A</i> | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso* | Verso fisso | <i>minuti/mese</i> | <i>Illimitato</i> |
| | | Verso mobile | <i>minuti/mese</i> | <i>illimitato</i> |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>N/A</i> |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>N/A</i> |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | <i>N/A</i> |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | <i>N/A</i> |
| | Internet | A volume <i>N/A</i> | <i>GB/mese</i> | <i>Senza Limiti</i> |
| | | A tempo <i>N/A</i> | <i>ore/mese</i> | <i>Senza Limiti</i> |

Il contributo comprende il costo di 8 indirizzi IP Pubblici statici, che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

* Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).

** In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la LINKEM TURBO PIU' il costo di disattivazione sarà pari a 89,90€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.