

Allegato 5 alla Delibera n. 244/08/CSP

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Linkem Senza Limiti Linkem Senza Limiti Super Promo Linkem Senza Limiti Ricaricabile Linkem Senza Limiti Ricaricabile Try&Buy Linkem Senza Limiti Plug&Play Special Box Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti AS Roma Linkem Senza Limiti Family&Friends Giovanili AS Roma Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti Hellas Verona Linkem Senza Limiti Family&Friends Giovanili Hellas Verona Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti Bologna FC Linkem Senza Limiti Family&Friends Giovanili Bologna FC Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti ACF Fiorentina Linkem Senza Limiti Family&Friends Giovanili ACF Fiorentina Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti FC Inter Linkem Senza Limiti Family&Friends Dipendenti Torino FC
Banda nominale	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps
Indirizzi IP pubblici	NO
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le modalità o la funzionalità dipendono dagli accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Porte non abilitate all'uso da parte dei clienti perché riservate per la gestione dell'apparato di Linkem: 7772,8882,9992,3010,58603,80443
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS per applicazione, neutrali a parità di contenuto
Antivirus, firewall	L'utente deve installare e rendere operativi sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO

Assistenza tecnica	<p><u>In caso di malfunzionamento dell'apparato da interno</u></p> <p>Per tutte le offerte ricaricabili: assistenza gratuita.</p> <p>Per tutte le offerte in abbonamento: i clienti corrispondono, insieme al canone mensile, il Contributo Assistenza Prime (pari a 5,00€/mese) per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti dell'apparato in uso al cliente. Attualmente, il contributo Assistenza Prime è gratuito.</p> <p><u>In caso di malfunzionamenti dell'apparato da esterno</u></p> <p>Per tutte le offerte in abbonamento: i clienti corrispondono, insieme al canone mensile, il Contributo Assistenza Prime (pari a 5,00€/mese) per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti dell'apparato in uso al cliente. Attualmente, il contributo Assistenza Prime è gratuito.</p> <p><u>In caso di malfunzionamenti dell'apparato da esterno, non risolvibili da remoto</u></p> <p>Per tutte le offerte (sia ricaricabili che in abbonamento): Il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente è di Euro 48 (IVA inclusa) da corrispondere direttamente al tecnico.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web:</p> <p>http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>																					
Numeri e indirizzi di assistenza	<p>Da mobile: 06 94444</p> <p>Da rete fissa gratis: 800 546536</p> <p>servizioclienti@linkem.com</p> <p>gestioneclienti@linkem.com</p> <p>Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 – 70132 - Bari</p> <table border="1" data-bbox="440 1081 1490 1346"> <thead> <tr> <th>A COSA SERVE</th> <th>EMAIL</th> <th>FAX</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Info generiche</td> <td>info@linkem.com</td> <td>080.5622084</td> </tr> <tr> <td>Segnalazioni - reclami</td> <td>gestioneclienti@linkem.com</td> <td>080.5622086</td> </tr> <tr> <td>Invio ricevute di pagamento</td> <td>sollecitopagamenti@linkem.com</td> <td>080.5622089</td> </tr> <tr> <td>Contratti clienti - variazioni</td> <td>servizioclienti@linkem.com</td> <td>080.5622085</td> </tr> <tr> <td>Disdette - recessi / rinunce</td> <td>cessazione servizio@linkem.com</td> <td>080.5622090</td> </tr> <tr> <td>Modulo SDD</td> <td>gestionesdd@linkem.com</td> <td>080.5622087</td> </tr> </tbody> </table>	A COSA SERVE	EMAIL	FAX	Info generiche	info@linkem.com	080.5622084	Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086	Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089	Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085	Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090	Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087
A COSA SERVE	EMAIL	FAX																				
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084																				
Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086																				
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089																				
Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085																				
Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090																				
Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087																				
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	LTE																					
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	<p>L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato a casa cliente Customer Premises Equipment (CPE) fornito da Linkem che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac 																					
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI																					
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI																					
Idoneità a ricevere servizi Video	SI																					

Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

<http://web.linkem.com/tariffe-in-vigore?level=privati>