

Da restituire via fax al numero 080/5622085 o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@tiscali.com

## CLIENTE PRIVATO

Il marchio Linkem è di proprietà di Tiscali Italia S.p.A., Partita IVA e Codice Fiscale 02508100928, con sede legale in località Sa Illetta, Strada Statale 195 Km 2,300 09123 Cagliari. Il servizio Linkem è pertanto erogato da Tiscali Italia S.p.A.

**PROPOSTA DI ABBONAMENTO SERVIZIO LINKEM** (compilare in stampatello ove applicabile)

Codice Ordine \_\_\_\_\_

### DATI INTESTATARIO CONTRATTO

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita (gg-mm-aaaa)         C.F. \_\_\_\_\_

Telefono Fisso\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_

Cellulare\* \_\_\_\_\_ E-mail\* \_\_\_\_\_

Documento C.I. ☐ Pat ☐ Passaporto ☐ Numero \_\_\_\_\_ Data di rilascio (gg-mm-aaaa)

Rilasciato dal \_\_\_\_\_

\* Il cliente dovrà fornire almeno un recapito telefonico, cellulare o fisso, ed obbligatoriamente un indirizzo e-mail

### INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Int. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia   CAP

### DATI SERVIZIO CONTRATTO

Tipologia Apparato ☐ Apparato da interno ☐ Apparato da esterno Modalità di pagamento ☐ Domiciliazione bancaria ☐ Carta di credito

Attivazione del servizio senza attendere i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento ☐ Sì ☐ No

Identificativo Mandato \_\_\_\_\_

### INDIRIZZO E-MAIL SPEDIZIONE FATTURA

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

### INDIRIZZO SPEDIZIONE APPARATO (se diverso da indirizzo di attivazione)

c/o \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP

Città \_\_\_\_\_ Provincia

Il cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente Proposta di Abbonamento, all'offerta commerciale relativa al profilo postpagato per il quale richiede l'abbonamento, ed alle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi **Linkem** ed alla Carta dei Servizi, che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti. Il Contratto si perfeziona secondo la procedura descritta nelle Condizioni Generali.

Luogo \_\_\_\_\_ Data (gg-mm-aaaa) / / Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio Linkem: 4.2 e 4.4 Attivazione del servizio); 5.4, 5.8 e 5.9 (Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento); 6.1, 6.2, 6.5 e 6.6 (Ritardo di pagamento-mancato pagamento-sospensione); 7.3, 7.4 e 7.6 (Servizio fornito); 8.2, 8.3, 8.6 e 8.7 Servizio Voce) 9.5 e 9.6 (Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o dell'Apparato); 10.2, 10.6, 10.7, 10.9, 10.11 e 10.12 (Fruizione dei Servizi - Apparato e Apparato ATA); 11.4 (Sostituzione dell'Apparato e dell'Apparato ATA); 12 (Manleva); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 14 (Durata del Contratto e recesso); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale); 16.1 (Sospensione dei Servizi); 17 (Traffico anomalo); 18.3, 18.4 e 18.6 (Servizio di assistenza e manutenzione); 20.2 (Diritto di recesso del consumatore); 21 (Cessione del Contratto); 22 (Disclaimer); 23 (Foro competente e legge applicabile); 24 (Facoltà di subfornitura); 27 (Conoscibilità e opponibilità delle CGC. Disciplina della prova - Comunicazione Linkem).

Luogo \_\_\_\_\_ Data (gg-mm-aaaa) / / Firma \_\_\_\_\_

### CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ COMMERCIALI, RICERCHE DI MERCATO E SONDAGGI

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata e fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") e di voler fornire il consenso per il trattamento dei propri dati, che saranno trattati, ai sensi degli artt. 6.1. a) e 7 del Regolamento, al fine di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing da Tiscali, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Tiscali, di società del Gruppo e di Partner Commerciali attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, WhatsApp, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore).

☐ autorizza ☐ non autorizza

Firma \_\_\_\_\_

Il flag eventualmente già presente all'interno del box recepisce la scelta da Lei effettuata in caso di acquisto sul nostro portale web, telefonicamente attraverso il nostro Customer Care o tramite Dealer. Tale scelta sarà da Lei validata tramite l'inserimento del suo codice personale di accettazione o, qualora l'attivazione avvenga tramite il Dealer, attraverso l'apposizione della sua firma. Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà revocare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati per finalità commerciali, per tutti o per alcuni mezzi di contatto, accedendo all'Area Clienti, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Tiscali Italia S.p.A. - Ufficio Privacy - Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari - o al Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) alla e-mail privacy@tiscali.com.

## INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Tiscali Italia S.p.A., con sede legale in Località Sa Illetta - S.S.195 km 2.3, 09123 Cagliari (di seguito "Titolare" o "Tiscali"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate in relazione al servizio che viene commercializzato con il nome commerciale di "Linkem" che è uno dei marchi di Tiscali (di seguito "Servizio").

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "DPO") ex artt. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo [privacy@tiscali.com](mailto:privacy@tiscali.com).

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail ed in generale i Suoi dati di contatto, il numero e dati di rilascio del documento di identità (patente o passaporto), indirizzi di fatturazione e/o spedizione, dati di traffico telematico.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e, nello specifico, i dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentirLe di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM, come previsto dagli artt. 57 e 73-bis del D. Lgs. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche".

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- a) erogazione del Servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo: i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio; ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza; iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale direttamente o attraverso società di recupero del credito, la cessione del credito a terzi ecc.); v) erogazione servizi assicurativi (ad es. offerta Protezione Casa); vi) erogazione dei servizi «Soluzioni Digitali» ("Finalità di erogazione del Servizio").

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Tiscali anche per le seguenti finalità:

- b) adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM, nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo);
- c) nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale (compreso il recupero crediti);
- d) limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di profilazione generale, senza ricaduta personalizzata, attraverso lo svolgimento di analisi generali (anche di tipo predittivo o di

orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti; tale finalità implica il trattamento dei Suoi dati su base aggregata ed è strumentale alla creazione di modelli strategici aziendali e al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti da Tiscali;

- e) per comunicare i Suoi dati alle altre società del Gruppo Tiscali, le quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, per soddisfare esigenze amministrative e contabili interne;
- f) valutazione del credito da parte di Società autorizzate. In particolare, per attivare e mantenere il Servizio, Tiscali utilizza alcuni dati personali provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura degli stessi, dagli stessi soggetti censiti relativi a protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, ipoteche, atti giudiziari) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società che svolgono servizi di informazione commerciale in base ad apposita autorizzazione prefettizia (ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931 e s.m.i., Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza). I dati acquisiti tramite queste società possono anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi Tiscali utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e sulla puntualità nei pagamenti e sono conservati da Tiscali anche a seguito della disattivazione del Servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche analoghe in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. La raccolta dei dati è obbligatoria e necessaria per i legittimi interessi di Tiscali e per la corretta finalizzazione del contratto.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è individuata negli artt. 6.1.b) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 lett. m) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche ed integrazioni per i dati appartenenti alle categorie particolari; il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Tiscali erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

La base giuridica per la finalità b) è individuata negli artt. 6.1.c) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies co. 2 lett m) del Codice Privacy per i dati particolari;

per la finalità c) la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Tiscali; per la finalità d) la base giuridica è rintracciabile nell'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto rappresenta un legittimo interesse del Titolare a svolgere attività di analisi generale, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, allo scopo di valutare e conoscere le esigenze dell'intera base clienti di Tiscali;

per la finalità e) la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nelle esigenze amministrative e contabili interne, tenuto conto di quanto previsto dal considerando 48 del GDPR; per la finalità f) la base giuridica risiede nel legittimo interesse di Tiscali ex art. 6.1.f) del GDPR, consistente nella esigenza di ottenere una valutazione dei propri crediti.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per

la seguente finalità:

g) invio da parte di Tiscali di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Tiscali e di società del Gruppo e/o di Partner Commerciali, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, WhatsApp, notifiche push, telefono senza operatore) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che per il Servizio a marchio Linkem, il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati. Il consenso prestato è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono comunemente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Tiscali, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso, cd. wholesale; persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Tiscali in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione del Servizio; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito nonché nella prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; agenti, procacciatori d'affari e dealer; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti di Tiscali, le società proprietarie delle numerazioni geografiche per la fornitura del servizio VOIP, ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati;

- soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Tiscali anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende del Gruppo Tiscali, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità;
- inoltre, La informiamo che i Suoi dati personali saranno trasferiti a soggetti operanti nel settore assicurativo. Tali soggetti, quali compagnie assicurative, tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomo titolare del trattamento ai fini dell'erogazione dei servizi assicurativi;
- per l'attivazione e l'erogazione delle Soluzioni Digitali, inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a partner ufficiali di Tiscali (i "Partner").

### Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tiscali rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, con riferimento alla finalità di marketing, i Suoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; con riguardo alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi. Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per 10 anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per 5 anni) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale.

Si precisa, infine, che Tiscali conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo pari a: 6 (sei) mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale, come previsto dall'art. 123 co. 2 del Codice Privacy; 12 (dodici) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy; 72 (settantadue) mesi, per

finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132 co.5-bis del Codice Privacy e dall'art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).

I dati di traffico telefonico saranno conservati per 24 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del

Codice Privacy. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

Per la finalità di fornitura del servizio di assistenza virtuale ("Voicebot" e "Chatbot"):

- per un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione via Voicebot;
- per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot e, di 3 (tre) mesi in caso di richiesta di ricontatto.

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Finalità di erogazione del servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale</b>                  | Per l'intera durata del rapporto contrattuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Finalità di Marketing</b>                                                                                   | Fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR e sino a 30 (trenta) giorni dalla cessazione del contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Finalità di profilazione generale basata sul Legittimo Interesse</b>                                        | Fino a 12 (dodici) mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Finalità amministrative, contabili e fiscali</b>                                                            | Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive; per 10 (dieci) anni per le scritture contabili decorrenti a partire dalla registrazione ai sensi dell'art. 2220 cod.civ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Finalità di fatturazione dei servizi e/o pagamenti in ambito interconnessione</b>                           | Fino a 6 (sei) mesi, per i dati di traffico, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi come previsto dall'art.123.2 del Codice Privacy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Finalità di accertamento e repressione dei reati</b>                                                        | 12 (dodici) / 24 (ventiquattro) / 72 (settantadue) mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative.<br>I dati relativi al traffico telematico saranno conservati per un periodo di 12 (dodici) mesi per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n.167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy ed ex art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).<br>È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.<br>Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi per i dati relativi al traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy. |
| <b>Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)</b> | Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Finalità di richiesta di ricontatto telefonico</b>                                                          | Fino a 3 (tre) mesi dalla richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Finalità di assistenza virtuale tramite Chatbot</b>                                                         | Fino a 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Finalità di assistenza virtuale tramite Voicebot</b>                                                        | Fino ad un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati ex art. 15 del GDPR, la rettifica ex art. 16 del GDPR o la cancellazione degli stessi ex art. 17 del GDPR o di richiedere la limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Tiscali Italia S.p.A. o al DPO ai recapiti indicati, anche accedendo alla Sua area personale o

contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto di cui alla lettera g), inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo: Tiscali Italia S.p.A. Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari alla c.a. dell'Ufficio Privacy
- all'indirizzo e-mail: [privacy@tiscali.com](mailto:privacy@tiscali.com)

### **Reclamo al Garante**

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

### **Adesione al S.I.Mo.I.Tel.**

Tiscali partecipa al sistema S.I.Mo.I.Tel., una banca dati finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, alla quale partecipano gli operatori italiani di telecomunicazioni. Il sistema S.I.Mo.I.Tel. nasce a seguito del Provvedimento n. 523 del 8 ottobre 2015 adottato dall'Autorità Garante per la Protezione Dati Personali, successivamente modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022.

La banca dati è gestita da Crif S.p.A., società specializzata in sistemi di informazioni creditizie con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna che, in qualità di titolare del trattamento, ne stabilisce le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte da provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Ciascun partecipante, inclusa Tiscali, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento.

In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei partecipanti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR potendosi valutare prevalente l'interesse dei partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

Il trattamento avrà ad oggetto solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun operatore telefonico, numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i partecipanti e non potrà riguardare le categorie di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

I dati sono conservati per un periodo pari a 60 mesi (5 anni) dal recesso del contratto, al termine del quale saranno automaticamente cancellati. Prima del termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I. Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

L'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.) è consultabile sul sito [www.linkem.com/privacy](http://www.linkem.com/privacy).

Si noti, in particolare, che, laddove Lei abbia acquistato o acquisti esclusivamente il servizio commercializzato con il nome commerciale di "Linkem", il trattamento qui descritto non viene attualmente svolto.

## OFFERTA CASA FWA 5G

### SERVIZI OFFERTI

**CASA FWA 5G** è il servizio fornito da Tiscali Italia S.p.A. che consente di collegarsi ad internet, senza limitazioni di tempo e di traffico.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

In tabella sono riassunti i costi associati all'offerta **CASA FWA 5G**.

| Voce di costo                            | Listino         | Promo                               |
|------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| <b>Canone Casa FWA 5G</b>                | Euro 26,90/mese | Euro 21,90/mese per i primi 24 mesi |
| <b>Contributo di attivazione</b>         | Euro 120*       | Euro 5/mese per i primi 24 mesi     |
| <b>Contributo di installazione</b>       | Euro 29,90*     |                                     |
| <b>Noleggio apparato</b>                 | <b>GRATIS</b>   |                                     |
| <b>Opzione Servizio Parental Control</b> | <b>GRATIS</b>   |                                     |

\* Addebitato nella prima fattura utile.

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.  
La modalità di fatturazione è bimestrale anticipata.

### OPZIONE SERVIZIO PARENTAL CONTROL

Attivando l'opzione gratuita di Parental Control Kaspersky Safe Kids Free il cliente avrà a disposizione un'applicazione che gli permetterà di proteggere bambini e adolescenti da contenuti inadeguati alla loro fascia d'età, consentendo così di navigare in tutta sicurezza nel mondo digitale.

Le funzionalità gratuite incluse nel servizio sono:

- Monitoraggio dei contenuti online
- Ricerca sicura in YouTube
- Controllo dell'utilizzo delle applicazioni
- Gestione del tempo di utilizzo della connessione

Il Cliente potrà avere informazioni sul servizio di Parental Control accedendo all'area clienti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), oppure contattando l'Assistenza Clienti.

### APPARATO

I Clienti **Linkem** possono navigare in internet con l'**apparato da interno** o l'**apparato da esterno**.

Entrambi gli apparati sono composti da due componenti interne: una parte principale che costituisce il punto terminale della Rete Wireless e una componente accessoria costituita dal router Wi-Fi. La parte principale si aggancia alle antenne **Linkem** e attraverso il software di gestione integrato permette di offrire prestazioni ottimali di navigazione ai Clienti. La componente accessoria del router Wi-Fi può essere disattivata e sostituita con un router esterno scelto dal Cliente. Le linee guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'apparato e il collegamento del router esterno sono reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), nella sezione Supporto.

La tipologia di apparato che si riceve dipende dalla distanza dell'abitazione del Cliente rispetto all'antenna **Linkem**.

Con l'**apparato da interno** e l'**apparato da esterno** è possibile collegare uno o più PC, completi di scheda di rete, via cavo o in Wi-Fi; tutti gli altri dispositivi possono essere connessi in Wi-Fi.

L'**apparato da interno** è semplice da attivare: affinché funzioni basta collegarlo alla presa di corrente. Il Cliente riceverà l'apparato tramite corriere espresso, comodamente presso la sua abitazione o all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione del contratto. Per evitare disagi o ritardi è opportuno indicare un indirizzo in cui sia presente in orario lavorativo qualcuno che possa ritirare il pacco, ad esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc.

L'**apparato da esterno**, dalle dimensioni ridotte, di ultima generazione e dalle elevate prestazioni, consente di ricevere il segnale a una maggiore distanza dall'antenna. L'**apparato da esterno** verrà installato da un tecnico specializzato all'esterno dell'abitazione del Cliente previo appuntamento concordato. Di seguito tutti i dettagli sui servizi compresi nell'installazione standard.

### INSTALLAZIONE STANDARD DELL'APPARATO DA ESTERNO

L'installazione standard dell'apparato e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato. L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Montaggio e fissaggio dell'apparato su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Stesura fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista
- Cablatura del cavo
- Puntamento e configurazione dell'apparato con collegamento all'access point dell'**apparato da esterno**, con posa del cavo a vista alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione del palo o di un altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori, previo appuntamento concordato.

### UTILIZZO E PRESTAZIONI

Il servizio in abbonamento può essere utilizzato esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete, con una velocità di connessione fino a 100 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload.

L'effettiva velocità di connessione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega. Il servizio di connettività **Linkem** è fornito attraverso una rete FWA+ ovvero "Fixed Wireless Access" di categoria superiore in quanto si configura come una rete "fibra-mista radio".



### DURATA CONTRATTO

L'offerta **CASA FWA 5G** è a tempo indeterminato.

### RECESSO - DISDETTA

In caso di recesso contrattuale, esercitato dal Cliente prima dei 24 mesi, sarà addebitato al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta **CASA FWA 5G** è pari a Euro 26,90. In caso di recesso anticipato, ovvero di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, in presenza di contratti con rateizzazione di prodotti e/o servizi e laddove previsto dall'Offerta sottoscritta, **Tiscali** potrà recuperare, quali costi di recesso, anche tutte le restanti rate dovute mantenendo il pagamento rateale, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in qualsiasi momento il pagamento in un'unica soluzione.

Gli apparati forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni reperibili nelle FAQ sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com); in caso di mancata restituzione entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, **Tiscali** si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 100 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente.

I Clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail [cessazioneservizio@tiscali.com](mailto:cessazioneservizio@tiscali.com) o via fax al numero 080.5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

### TISCALI RICORDA

L'offerta **CASA FWA 5G** può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati.

Le modalità di pagamento previste per le offerte **Linkem** sono l'addebito bancario e la carta di credito non prepagata.

In caso di pagamento con carta di credito, al momento della sottoscrizione del contratto sarà effettuata una transazione di prova sulla carta di Euro 0,01 al solo scopo di verificarne la validità. Tale importo non sarà riaccredito al Cliente.

In caso di trasloco dell'intestatario del contratto, il trasferimento del servizio di connessione internet con **apparato da esterno** presso il nuovo domicilio avrà un costo di Euro 50, da corrispondere al tecnico autorizzato durante l'intervento di reinstallazione dell'apparato.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Apparato ATA”: l'apparato che consente al Cliente di usufruire del Servizio Voce, liberamente sostituibile dal Cliente secondo le indicazioni tecniche fornite da Linkem;  
“Apparato”: dispositivo della Rete Wireless, descritto nell'Offerta Commerciale e necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da Linkem al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta e composto dall'antenna, dal relativo software di gestione (punto terminale della Rete Wireless) e da una componente router WiFi, quest'ultima liberamente disattivabile dal Cliente laddove decidesse di utilizzare un router Wi-Fi di sua scelta;  
“Captive Portal Linkem”: pagina web Linkem a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all'attivazione del Servizio;  
“Carta dei Servizi”: il documento che disciplina la qualità del Servizio e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Tiscali, reperibile nella sezione “Trasparenza” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com); “Carta SIM” o “SIM”: carta necessaria per la fruizione del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia 5G;  
“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del relativo Servizio;  
“Codice di Attivazione”: password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi;  
“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;  
“Contratto”: l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;  
“Distretto”: area geografica all'interno della quale i numeri di telefono geografici sono contraddistinti dal medesimo prefisso telefonico ed all'interno della quale Tiscali fornisce i Servizi;  
“Manuale di collegamento del router Wi-Fi all'apparato Linkem”: linea guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'Apparato e collegamento di router esterno, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione supporto;  
“Linkem”: marchio di proprietà di Tiscali Italia S.p.A. che contraddistingue i Servizi “Tiscali”: Tiscali Italia S.p.A. società con sede legale ed operativa in Località Sa Illetta km 2.300, 09123 Cagliari, Italia  
“Offerta Commerciale”: il documento predisposto da Linkem contenente le diverse combinazioni dei Servizi offerti da Linkem e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;  
“Scheda di Promozione”: il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;  
“Parte”: di volta in volta, il Cliente o Linkem o Tiscali, congiuntamente definiti anche “Parti”;  
“Proposta di Abbonamento”: il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio Linkem individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;  
“Rete Wireless”: rete Fixed Wireless Access (FWA), infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di operatore terzo che consente la fornitura del Servizio 5G in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui è collegato l'Apparato mediante l'utilizzo delle frequenze 3.4-3.6 GHz;  
“Servizi”, o “Servizi 5G”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia 5G e/o il Servizio Voce, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;  
“Servizio Voce”: servizio che con tecnologia VOIP consente al Cliente, identificato da un numero geografico, di effettuare e ricevere chiamate nazionali ed internazionali tramite il collegamento dell'Apparato e dell'Apparato ATA;  
“Terminale”: il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio;  
“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato l'Apparato e l'Apparato ATA dal corriere o da persona incaricata da Tiscali.

### Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto Commerciale

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Tiscali in ordine all'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta.

2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Tiscali, in presenza di un giustificato motivo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, potrà modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622085, o all'indirizzo e-mail [cessazione.servizio@tiscali.com](mailto:cessazione.servizio@tiscali.com). In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

### Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da Tiscali di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità, oppure invio della medesima documentazione tramite posta a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622085, o all'indirizzo e-mail [servizioclienti@tiscali.com](mailto:servizioclienti@tiscali.com);  
b) adesione on-line dell'Offerta commerciale.

In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a) e b) la Proposta di Abbonamento inviata dal

Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Tiscali.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell'attivazione dei Servizi, come descritta di seguito, e purché Tiscali abbia ricevuto la Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1 che precede.

3.3 Tiscali potrà valutare di non concludere il Contratto laddove:

- il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Tiscali anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- sussistano e/o si verifichino ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

### Art. 4 - Attivazione del Servizio

4.1 Tiscali provvederà ad inviare l'Apparato presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'Apparato radio mediante consegna da parte di persona incaricata da Tiscali.

4.2 Ad eccezione del caso in cui il Cliente, in possesso del Apparato, dovrà contattare il Servizio Clienti Linkem per procedere all'attivazione dell'Apparato radio medesimo, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale al Captive Portal Linkem ed inserire, negli appositi campi, il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente procederà all'attivazione dell'Apparato e l'accesso al Servizio.

4.3 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione dell'Apparato concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti, oppure compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all'uopo presenti sul Captive Portal.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Tiscali non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sull'Apparato, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Tiscali per danni all'Apparato cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione l'Apparato, i codici di identificazione o, in alternativa, l'Apparato radio ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 4.5, e la data di attivazione dell'Apparato, se tale intervallo dipende dall'inerzia del Cliente.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Tiscali o dell'adesione on-line all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio Linkem.

### Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

5.2 Tiscali invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale o e-mail indicato all'interno della Proposta di Abbonamento o all'atto dell'adesione on-line. La fatturazione sarà bimestrale anticipata. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- contributo di attivazione, se non è stato già corrisposto all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento;
- rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre;
- contributo fisso primo bimestre;
- contributo Assistenza Prime;
- eventuali corrispettivi specifici previsti nell'Offerta Commerciale scelta

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al contributo mensile fisso anticipato ed al contributo Assistenza Prime.

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione dei Servizi. 5.4 Trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'Apparato senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire a Tiscali, a propria cura e spesa, l'Apparato radio. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, Tiscali avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad Euro 100.

5.5 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

5.6 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

5.7 Tiscali, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016.

5.8 Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria e la carta di credito.

5.9 Il Cliente prende atto ed accetta che Tiscali si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per effetto bancario andato insoluto.

### Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Tiscali si riserva in ogni caso la facoltà di

sospendere la fornitura dei Servizi e/o consentire la fruizione del Servizio Voce solo per le chiamate in entrata e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o quello ricevuto mezzo SMS e/o messaggistica whatsapp al numero cellulare indicato nella Proposta di abbonamento, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.

6.3 I Servizi saranno riattivati, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080.5622089 o all'indirizzo e-mail [sollecitopagamenti@tiscali.com](mailto:sollecitopagamenti@tiscali.com).

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivati dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080.5622086, raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@tiscali.com](mailto:gestioneclienti@tiscali.com), entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Tiscali avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

#### Art. 7 - Servizio fornito

7.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto. Le caratteristiche delle prestazioni fornite sono dettagliate nel documento denominato "Prestazioni fornite con l'offerta di base" reperibile nella sezione «Supporto - Contratti e moduli» del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

7.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi Linkem, consultabile nella sezione «Trasparenza» del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), salvo diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative. I risultati raggiunti annualmente in materia di qualità del Servizio sono pubblicati nella sezione «Trasparenza» del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Tiscali non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, né garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni upload/download.

7.4 Tiscali persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

7.5 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Apparati.

7.6 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **TISCALI NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio è disponibile nelle aree coperte dal servizio Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio Linkem possono essere reperite sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com). Se per motivi tecnici il servizio non fosse, momentaneamente, erogabile con tecnologia 5G, Tiscali garantisce la continuità del servizio mediante tecnologia LTE, ove disponibile.

#### Art. 8 - Servizio Voce

8.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Abbonamento determina l'assegnazione di numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

8.2 L'indirizzo di attivazione specificato dal Cliente ha l'esclusiva funzione di permettere l'individuazione del distretto di appartenenza, anche ai fini di assegnazione di numero geografico.

8.3 Il Cliente **PRENDE ATTO E SPECIFICAMENTE ACCETTA CHE È FATTO DIVIETO, AI SENSI DELL'ANORMATIVA VIGENTE, DI UTILIZZO NOMADICO DEL SERVIZIO VOCE AL DI FUORI DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA**, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Abbonamento. In particolare, non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli Apparati forniti da Tiscali, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

8.4 Il Cliente è consapevole che per l'attivazione iniziale del Servizio Voce potrebbero essere necessarie fino a 48 ore a partire dall'attivazione del Servizio ed è necessario un personal computer attraverso il quale attivare l'Apparato e l'Apparato ATA.

8.5 Il Cliente è informato che il Servizio Voce è usufruibile attraverso l'Apparato e l'Apparato ATA e che, di conseguenza, il non funzionamento di quest'ultimi, dovuto a qualsiasi causa, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di alimentazione elettrica, impedisce di effettuare e ricevere telefonate. Il Cliente altresì prende atto che, in caso di disdetta o recesso dal Servizio Internet, Tiscali disattiverà anche il Servizio Voce.

8.6 Nel caso in cui il Cliente, per fruire del Servizio Voce, scegliesse dei dispositivi di proprio gradimento da usare in sostituzione degli Apparati ATA, i dispositivi scelti dovranno possedere i requisiti tecnici indicati da Tiscali e necessari per la corretta erogazione e fruizione del Servizio Voce.

8.7 Il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che il Servizio Voce può avere una copertura del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso.

8.8 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Tiscali tramite operatore terzo.

8.9 Il Cliente potrà richiedere a Tiscali il proprio inserimento nell'elenco telefonico generale tramite compilazione dell'apposito modulo allegato al presente Contratto. In caso di mancata compilazione o di mancata riconsegna a Tiscali del modulo, i dati non saranno pubblicati nell'elenco telefonico generale. Qualora il Cliente abbia cambiato operatore richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non compili o non riconsegni il modulo, saranno mantenute le scelte effettuate con il precedente operatore. Resta fermo il diritto del Cliente di chiedere in ogni momento la modifica dei propri dati,

nonché la successiva cancellazione dai suddetti elenchi, inviando specifica richiesta a Tiscali, come da istruzioni fornite nel modulo di richiesta di inserimento nell'elenco generale.

8.10 Le richieste di portabilità ai sensi della Delibera n. 4/CIR/99 sono effettuate dal Cliente attraverso apposito modulo allegato al presente contratto.

8.11 Tiscali si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di portabilità in uscita ricevute dal Cliente, laddove queste siano relative ad operatori diversi e pervenute nella stessa data e per un medesimo numero.

8.12 Ai fini del servizio di portabilità Tiscali fornisce al Cliente il codice di migrazione nella documentazione amministrativa.

#### Art. 9 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o dell'Apparato

9.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) all'indirizzo e-mail [servizioclienti@tiscali.com](mailto:servizioclienti@tiscali.com), o al numero di fax 080.5622085 o mediante lettera A/R alla sede di Tiscali. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

9.2 Tiscali si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

9.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

9.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Tiscali comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

9.5 Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, Tiscali si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di Apparato fornito al Cliente in comodato d'uso, fermo restando che, in caso di sostituzione con l'Apparato da esterno, il costo di eventuali interventi tecnici presso il Cliente, successivi a quello della sostituzione, sarà a carico del Cliente medesimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

9.6 Nel rispetto delibera 348/18/CONS il Cliente è libero di disattivare la componente Wi-Fi dell'Apparato, sostituendo detta componente con un router Wi-Fi di propria scelta, e potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando il Manuale di collegamento del router Wi-Fi all'apparato Linkem, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione "Supporto".

#### Art. 10 - Fruizione dei Servizi - Apparato e Apparato ATA

10.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente forniti con il servizio Linkem.

10.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). I Servizi, inoltre, dovranno essere utilizzati esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com)) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

10.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Tiscali mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@tiscali.com](mailto:gestioneclienti@tiscali.com) o al numero di fax 080.5622086. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

10.4 L'Apparato e l'Apparato ATA è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire dei Servizi richiesti. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Apparato e l'Apparato ATA per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna degli stessi e non potrà sostituirli né cederli a terzi ad alcun titolo.

10.5 Ciascun Apparato ed Apparato ATA potrà essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Linkem ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

10.6 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9.6 e all'articolo 10.14, il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'Apparato e/o l'Apparato ATA in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art.

10.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Tiscali a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'Apparato, ad eccezione delle attività di disattivazione della componente Wi-Fi e collegamento di router da esterno, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Tiscali.

10.7 Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio Voce e/o la numerazione assegnata in modo tale da arrecare danni o molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Tiscali per il contenuto delle comunicazioni o di qualsiasi altra informazione trasmessi o fruiti dal Cliente.

10.8 Il Cliente non risponde della perdita dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

10.9 In caso di smarrimento o furto dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Tiscali, a mezzo e-mail [gestioneclienti@tiscali.com](mailto:gestioneclienti@tiscali.com) o al numero di fax 080.5622086. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Tiscali entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Tiscali provvederà alla sostituzione gratuita dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA solo in caso di furto.

10.10 Alla scadenza del Contratto ed, in ogni altro caso, di sua cessazione, ovvero in caso di scelta del Cliente di sostituire gli Apparati ATA con altri apparati dotati dei requisiti

tecnici necessari alla fruizione del Servizio Voce, l'Apparato e/o gli Apparetti ATA, dovranno essere restituiti a Tiscali, perfettamente integri, fermo restando che, in caso di mancata restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Tiscali avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100,00 per ogni Apparato e/o Apparato ATA fornito.

10.11 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e dell'Apparato e dell'Apparato ATA anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi, l'Apparato e l'Apparato ATA in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale di Tiscali o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Tiscali di verificare il regolare funzionamento dei Servizi; e) utilizzare l'apparato e i servizi esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com)) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività.

10.12 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed anti intrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Tiscali non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

10.13 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 10, Tiscali potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

10.14 Nel rispetto delibera 348/18/CONS il Cliente è libero di sostituire l'Apparato ATA con altri apparati dotati dei requisiti tecnici necessari alla fruizione del Servizio Voce e potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando le linee guida relative all'Apparato ATA Linkem, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione "Supporto".

#### Art.11 - Sostituzione dell'Apparato e dell'Apparato ATA

11.1 Tiscali si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

11.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

11.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Tiscali potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sugli Apparato e/o dell'Apparato ATA necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi, l'Apparato e/o l'Apparato ATA in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

11.4 La fornitura del Servizio Linkem potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato o all'Apparato ATA.

#### Art. 12 - Manleva

12.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Tiscali e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato o all'Apparato ATA forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato o dell'Apparato ATA, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato o all'Apparato ATA forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato o dell'Apparato ATA, di diritti di terzi.

12.2 Tiscali non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Tiscali per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

#### Art. 13 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

13.1 Tiscali non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o alla disattivazione della componente Wi-Fi dell'Apparato ad opera del Cliente e/o collegamento di router terzo scelto dal Cliente e/o all'uso da parte del Cliente di dispositivi diversi dagli Apparetti ATA, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. Tiscali non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali.

13.2 Tiscali non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso i Servizi forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

13.3 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.4 Resta inteso che Tiscali non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

13.5 Tiscali non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed anti intrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 10.12.

13.6 Tiscali non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle

istruzioni impartite da Tiscali o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente.

13.7 Tiscali non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e dell'Apparato da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

13.8 Tiscali non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Tiscali medesima, ivi in inclusi router terzi scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Tiscali sul Servizio o sull'Apparato. 13.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Tiscali per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Tiscali per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

13.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Tiscali non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

#### Art. 14 - Durata del Contratto; recesso

14.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 e ha una durata di 24 mesi, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta.

14.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero inviarla mediante lettera A/R a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622090 o all'indirizzo e-mail [cessazione servizio@tiscali.com](mailto:cessazione servizio@tiscali.com), con allegata fotocopia del documento d'identità.

14.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto ai sensi dell'art. 14.2 nei primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto a pagare a Tiscali i costi di disattivazione previsti dall'Offerta Commerciale prescelta nei limiti previsti dalla normativa vigente, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

14.4 Tiscali potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

14.5 In aggiunta a quanto previsto al precedente art. 14.3, nel caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del Contratto, laddove sia previsto nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, Tiscali addebiterà sempre a titolo di costo di recesso, eventuali sconti goduti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e/o l'importo di restanti rate di prodotto e/o di servizi forniti congiuntamente al servizio internet.

#### Art. 15 - Riservatezza e proprietà intellettuale

15.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

15.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Tiscali e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Tiscali è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

#### Art. 16 - Sospensione del Servizio

16.1 Il Cliente prende atto che, salvo altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato o all'Apparato ATA in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

16.2 Gli eventuali interventi di Tiscali non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Tiscali ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

#### Art. 17 - Traffico anomalo

17.1 Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali e/o incrementi anomali dei volumi di traffico rispetto al traffico pregresso del Cliente o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, Tiscali, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale il Servizio Voce, ferma restando la facoltà di Tiscali di risolvere il Contratto.

17.2 Nel caso in cui, nell'arco temporale di un mese, la parte tariffata a consumo superi i Euro 100,00 (IVA inclusa), Tiscali, sospeso il servizio, potrà inviare fattura anticipata al Cliente chiedendo il versamento di importo corrispondente al consumo effettuato. Il Servizio Voce potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo.

17.3 In questo caso Tiscali, nella prima fattura disponibile e regolarmente emessa, provvederà ad addebitare a carico del Cliente il rimanente consumo del bimestre.

#### Art. 18 - Servizio di assistenza e manutenzione

18.1 Tiscali supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare Servizi attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

18.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

18.3 Nel caso di malfunzionamento dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA, Tiscali, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

18.4 Qualora il malfunzionamento dell'Apparato e/o dell'Apparato ATA sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente medesima la somma indicata nell'Offerta Commerciale quale rimborso per l'intervento di manutenzione.

18.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

18.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

18.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Tiscali per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Tiscali.

#### Art. 19 - Risoluzione del Contratto

Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Tiscali, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 10.2 e 10.10 (Fruizione del Servizio - Apparato e Apparato ATA); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

#### Art. 20 - Diritto di recesso del consumatore

20.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail [cessazione servizio@tiscali.com](mailto:cessazione servizio@tiscali.com) ovvero via fax al numero 080.5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso Tiscali, nei termini di legge, restituirà al Cliente quanto da questo corrisposto al netto delle sole spese di restituzione dell'Apparato e dell'Apparato ATA secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

#### Art. 21 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Tiscali. Tiscali potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Tiscali possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

#### Art. 22 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Tiscali, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che Tiscali non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Tiscali, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Tiscali e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che Tiscali non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless, dell'Apparato e dell'Apparato ATA

#### Art. 23 - Foro competente e legge applicabile

23.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Tiscali, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

23.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Cagliari.

23.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

23.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

#### Art. 24 - Facoltà di subfornitura

24.1 Tiscali ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

24.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Tiscali la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Tiscali affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sull'Apparato e sull'Apparato ATA di proprietà di Tiscali.

#### Art. 25 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che Tiscali mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

#### Art. 26 - Privacy

26.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tiscali verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

26.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Tiscali al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

26.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Tiscali ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

26.4 Tiscali si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento. La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.5 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.6 Nei rapporti tra Tiscali e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Tiscali fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### Art. 27 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem

27.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

27.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS e messaggistica whatsapp, prodotti attraverso i sistemi informatici di Tiscali, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

27.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Tiscali dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

| A COSA SERVE                   | E-MAIL                                                                               | FAX         |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Info generiche                 | <a href="mailto:info@tiscali.com">info@tiscali.com</a>                               | 080.5622084 |
| Segnalazioni - reclami         | <a href="mailto:gestioneclienti@tiscali.com">gestioneclienti@tiscali.com</a>         | 080.5622086 |
| Modulo SDD                     | <a href="mailto:gestionesdd@tiscali.com">gestionesdd@tiscali.com</a>                 | 080.5622087 |
| Invio ricevute di pagamento    | <a href="mailto:sollecitopagamenti@tiscali.com">sollecitopagamenti@tiscali.com</a>   | 080.5622089 |
| Contratti clienti - variazioni | <a href="mailto:servizioclienti@tiscali.com">servizioclienti@tiscali.com</a>         | 080.5622085 |
| Disdette - reccesi / rinunce   | <a href="mailto:cessazione servizio@tiscali.com">cessazione servizio@tiscali.com</a> | 080.5622090 |

Contatti Assistenza Clienti

GRATIS ☎ 130

#### Art. 28 - Varie

28.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

28.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.