




## GUIDA ALLA LETTURA DELLA NOTA DI CREDITO


Consultare la nota di credito del conto **Linkem** è semplice! Ti basterà seguire i semplici passi descritti di seguito.

- 1 Nella parte superiore della prima pagina sono riportati i dati relativi all' intestatario del conto **Linkem**, l'indirizzo di spedizione del conto **Linkem** e riferimenti specifici quali il codice cliente, il codice contratto e il codice fiscale.




**Linkem SpA Customer Care**  
 Strada Provinciale Bari - Modugno, 1  
 70132 Bari (BA)  
 www.linkem.com

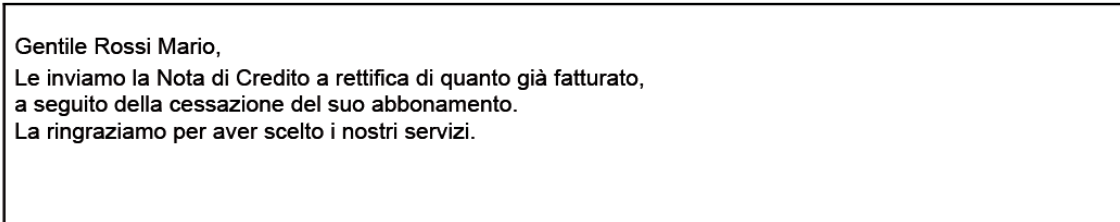

**Intestatario Conto Mario Rossi**  
**Cod. Cliente** C123456  
**Contratto N** C16A2266  
**Codice Fiscale** RSSMRI65B58C885G



**MARIO ROSSI**  
 VIA ROMA 1  
 00142 ROMA

- 2 Di seguito sono presenti i dati relativi al documento emesso, in particolare:
  - Numero Documento
  - Data Emissione

	Numero Documento	Data Emissione
<b>Nota di Credito</b>	16-0123456	01/11/16

- 3 Successivamente troverai maggiori dettagli sul documento emesso.

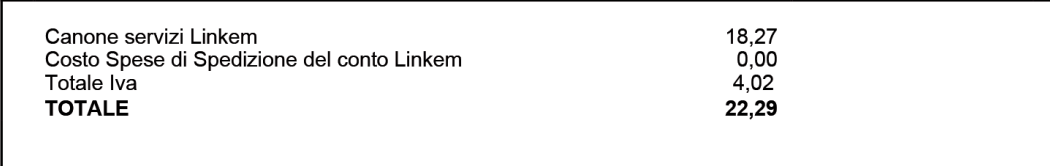



**Gentile Rossi Mario,**  
**Le inviamo la Nota di Credito a rettifica di quanto già fatturato,**  
**a seguito della cessazione del suo abbonamento.**  
**La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.**

Ti ricordiamo che nel caso di cessazione del rapporto contrattuale viene emessa la nota di credito a tuo favore qualora, in base alla data di cessazione del contratto, risultano essere presenti canoni mensili versati che devono essere parzialmente restituiti.

- 4 Nella parte centrale della prima pagina troverai una tabella riepilogativa degli importi che ti verranno corrisposti:

### Riepilogo (Importo in Euro)



<b>Canone servizi Linkem</b>	<b>18,27</b>
<b>Costo Spese di Spedizione del conto Linkem</b>	<b>0,00</b>
<b>Totale Iva</b>	<b>4,02</b>
<b>TOTALE</b>	<b>22,29</b>

- 5** L'ultima parte della prima pagina della nota di credito è dedicata alle comunicazioni di carattere amministrativo.

Troverai nel paragrafo **Comunicazioni per lei** i riferimenti per contattare la nostra Assistenza Clienti in caso di necessità.



#### Comunicazioni Per Lei

La informiamo che può contattare l'assistenza client Linkem da rete fissa gratis all'800.546.536 e da cellulare allo 06.94444.  
I Suoi conti Linkem precedenti risultano regolarmente pagati.

Ti ricordiamo che al momento dell'emissione della nota di credito riceverai una comunicazione via e-mail in cui sono riportate le indicazioni per richiedere il rimborso di quanto dovuto.

- 6** La seconda pagina della nota di credito è dedicata al dettaglio degli importi che ti verranno corrisposti.

È nuovamente presente la tabella riepilogativa del documento emesso.

	Numero Documento	Data Emissione
<b>Nota di Credito</b>	16-0123456	01/11/16

- 7** Di seguito sono presenti due tabelle:

- **dettaglio della nota di credito:** è indicata la tipologia di servizio con relativa data di attivazione ed il periodo di storno con il relativo importo (IVA esclusa).

#### Dettaglio nota di credito (Importo in Euro)



Descrizione	Importo Unitario	Imponibile	Cod. IVA
Offerta LINKEM SENZA LIMITI OD attiva dal 25/07/14			
Storno per il periodo 02/09/16 .. 30/09/16	0,55	15,95	IVA22
<b>TOTALE COSTO DI SPEDIZIONE DEL CONTO LINKEM</b>		<b>0,00</b>	

- **riepilogo IVA:** è indicata l'aliquota ordinaria 22% (ex art. 16 DPR 633/72) che viene applicata all'importo della nota di credito.

- 8** In fondo al documento è presente l'importo totale che dovrà esserti corrisposto.

#### Riepilogo IVA (Importo in Euro)



Codice IVA Aliquota IVA	Imponibile	IVA
IVA22 Iva 22%	18,27	4,02
<b>RIFERIMENTI IVA</b>		
22% Aliquota ordinaria ex art. 16 DPR 633/72		
<b>Totale</b>		<b>22,29</b>
Le informazioni presenti in questo documento hanno valore ai fini fiscali.		

